

Según el “Informe sobre la cita médica online 2013”

Pediatría y medicina general son las especialidades más demandadas por los pacientes en citas médicas online

- Se incrementa un 35% la petición de cita médica online de la plataforma respecto a 2012, especialmente a través de dispositivos móviles.
- 6 de cada 10 usuarios de cita médica online (61%) son mujeres.
- Los **lunes** es el día de la semana con mayor volumen de citas solicitadas (23,5%), aunque se incrementa sustancialmente la solicitud de cita médica online los domingos a través del Iphone.
- La pediatra Concepción Feijoo lidera el ranking de médicos 2.0 en Madrid; y el traumatólogo castellanense Eduardo Delgado en el resto de Comunidades Autónomas.
- Actualmente, la plataforma SaludOnNet genera más de 5.800 citas médicas al día, y cuenta con más de 10.000 valoraciones de pacientes, y 300.000 casos historiadados.

Madrid, **24 de febrero** de 2014. Pediatría y medicina general son las especialidades más demandadas a la hora de reservar cita médica por Internet, según el “Informe sobre la cita médica online 2013”, elaborado por SaludOnNet (plataforma ehealth de referencia en España que desarrolla soluciones tecnológicas aplicadas al sector de la salud, y que integra servicios en cloud-computing a pacientes, clínicas, hospitales, médicos y aseguradoras).

Según este estudio, **6 de cada 10 usuarios de cita médica online son mujeres** (frente al 39% de los hombres), que utilizan la cita online para sus consultas de pediatría (26,7%), medicina general (15,8%), obstetricia y ginecología (12,6%), o dermatología (8%). El estudio también revela que el **lunes** es el día de la semana con mayor volumen de citas médicas online solicitadas (23,5%), y el **mes de noviembre** (10,7%) es el momento del año que engloba el mayor número de citas médicas online.

Del mismo modo, los resultados de este informe correspondientes a 2013, destacan un **incremento del 35% en el volumen de citas médicas online solicitadas (respecto a 2012)**, siendo especialmente significativo el incremento en citas online a través de dispositivos móviles, especialmente Iphone.

Pediatría, medicina general, obstetricia y ginecología, las especialidades más demandadas online

Pediatría (26,7%), medicina general (15,8%), obstetricia y ginecología (12,6%), dermatología (8%), y traumatología y cirugía ortopédica (8%), ..., son las especialidades más demandadas online. El caso de Pediatría es más destacado, si cabe, entre los usuarios de cita médica online que solicitan su consulta a través de Iphone, donde su porcentaje se eleva al 54%. Este hecho se relaciona con el perfil del usuario de cita médica online, mayoritariamente mujeres (61%), frente a los hombres (39%).

Según Sara Sánchez, Gerente del Gerente centro médico Salud Siglo 21 de Majadahonda, Madrid, el perfil tipo del usuario de la cita médica online *“mayoritariamente es la mujer (aunque ha aumentado bastante el hombre). Y ya no sólo para ella misma, sino para toda la familia. Siendo más frecuente las consultas de pediatría o ginecología”*. [Pincha aquí para conocer entrevistas a profesionales de la eSalud en España](#)

Aunque el usuario tipo de la cita médica online *“es un perfil más amplio, dado que cada vez más todas las personas tienen acceso a Internet. Actualmente es muy fácil que cualquier persona pueda citarse con su médico de forma online desde cualquier dispositivo”*, afirma el [Doctor Salvador Casado](#), médico de familia y bloguero (@doctorcasado). [Pincha aquí para conocer entrevistas a profesionales de la eSalud en España](#)

Las Doctoras Concepción Feijoo (Pediatría) e Isabel Calvo (Pediatría y medicina general) lideran el ranking de médicos 2.0 en Madrid

Uno de los aspectos más destacados del uso de la cita médica online en la plataforma SaludOnNet (además de buscar profesionales sanitarios) es la gestión de la reserva en tiempo real desde cualquier dispositivo, **permitiendo a los pacientes la posibilidad de realizar sus valoraciones a médicos y clínicas**, y así poder ayudar a otros usuarios que demandan los mismos médicos/especialidades.

Según Carlos Falcato, fundador de SaludOnNet, *“ante la posibilidad de elegir un médico, más de 6 de cada 10 pacientes/usuarios 2.0 afirman que la puntualidad del especialista es el criterio más relevante a la hora de elegir el médico, seguido por la amabilidad del profesional, y la recomendación de otros pacientes”*.

En este sentido, los profesionales médicos más 2.0, es decir, aquellos que más citas online han generado a sus pacientes, lo encabeza -en el ámbito Madrid- los Doctores **Concepción Feijoo (Pediatría)**, **Isabel Calvo (Pediatría / Medicina General)**, y **Fernando Gutiérrez (Medicina General)**. En cuanto a otras Comunidades Autónomas, el top 3 de los profesionales médicos 2.0 están encabezados por el traumatólogo castellonense **Eduardo Delgado Torné**, seguido de la Doctora **Aída Hernández (Pediatría, Alicante)**, y **Antoine Edouard (Traumatología y Cirugía Ortopédica, Toledo)**.

Noviembre es el mes con mayor número de peticiones de consulta online

El mes de noviembre (10,73%) es el momento del año que engloba el mayor volumen de citas médicas online solicitadas por los pacientes, por delante de los meses tradicionalmente intensos en cuanto a otras patologías o alergias se refiere (abril y mayo, con 9,75% y 9,65% respectivamente).

La cita médica online aporta muchas ventajas para el paciente y los profesionales médicos

“La cita médica online aporta muchas ventajas tanto para el paciente como para el profesional médico. Para el paciente, le aporta inmediatez, ya que con un par de clicks el paciente puede obtener de inmediato la cita, y la confirmación de la misma. Y en el caso de no poder asistir, le permite anular la cita con un clic y solicitar inmediatamente otra. Esto se convierte en una ventaja para el médico, o el centro médico, ya que permite agilizar mucho mejor las agendas y los tiempos de atención al paciente”, destaca el Doctor Francisco Javier Montero, especialista en medicina interna. [\(Pincha aquí para conocer entrevistas a profesionales de la eSalud en España\)](#)

En este sentido, el [Doctor Salvador Casado](#), médico de familia (@doctorcasado), afirma que *“la cita médica online es una ventaja para pacientes y profesionales médicos, ya que permite que los pacientes puedan citarse libremente, sin límite de tiempo, de forma rápida, y desde cualquier lugar, sin tener que presentarse físicamente en la consulta o centro médico, o llamar por teléfono. Y para los profesionales sanitarios permite un orden y un acceso más completo a sus pacientes”*. [\(Pincha aquí para conocer entrevistas a profesionales de la eSalud en España\)](#)

Sobre SaludOnNet

SaludOnNet es la plataforma ehealth de referencia en España, que desarrolla soluciones tecnológicas aplicadas al sector de la salud, y que integra servicios en cloud-computing a pacientes, clínicas, hospitales, médicos y aseguradoras. Su objetivo se basa en **mejorar la calidad asistencial del paciente y la eficiencia del sector** a través de sistemas de información y gestión integrados que ordenen, organicen, empaqueten, y entreguen la información necesaria a cada agente; de una forma transparente, segura, y en tiempo real. Además, SaludOnNet es la **plataforma pionera de cita médica online**, ya que permite buscar profesionales sanitarios, ofreciendo la gestión de la reserva en tiempo real desde cualquier dispositivo, y permitiendo a los pacientes la posibilidad de realizar sus valoraciones a médicos y clínicas.

En la actualidad, la plataforma SaludOnNet es utilizada por 6 aseguradoras, con más de **18.000 médicos y clínicas integrados**, y más de **45.000 usuarios registrados**. Actualmente, se gestionan por la plataforma **5.800 citas**

médicas al día, y cuenta con más de 10.000 valoraciones de pacientes, y 300.000 casos historiadados.

* Puedes acceder al informe en pdf [aquí](#).

* Puedes acceder al vídeo con entrevistas a médicos, centro médico, expertos ehealth, ..., [aquí](#).

Para más información:

SaludOnNet

Departamento de Comunicación

687807327 / 916364292

contactoprensa@saludonnet.com

www.saludonnet.com

<https://blog.saludonnet.com/>

@saludonnet